

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM
PLANO DE ENSINO 2026-2**

COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA				PERÍODO:
	Teoria	Prática	Extensão	Total	
Política de Humanização da Atenção e da Gestão.	20	-----	-----	20	4ª

PROFESSOR RESPONSÁVEL:**EMENTA:**

Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS (PNH), enquanto estratégia de produção coletiva das práticas em saúde, indissociável entre clínica e gestão. organização da PNH, seus princípios, diretrizes e método como orientações para o compartilhamento dos modos de produzir saúde. PNH como política de saúde do SUS.

OBJETIVOS:

Conhecer a PNH como estratégia de produção coletiva das práticas em saúde, indissociável entre clínica e gestão.

CONHECIMENTOS:

- Saber escutar as demandas dos usuários, classificando-as por grau de sofrimento e prioridade, promovendo o acesso sem distinção ou barreiras.
- Ter domínio de ferramentas de gestão participativa para estimular o diálogo entre a equipe de enfermagem, outros profissionais e a direção, dividindo o poder de decisão e diminuindo o desgaste psíquico no trabalho.
- Conhecer e aplicar abordagens de saúde que considerem não apenas a doença biológica, mas o contexto social, psíquico e cultural do paciente.
- Conhecer estratégias de educação permanente e cuidado de quem cuida, promovendo um ambiente de trabalho saudável que previna o esgotamento (síndrome de burnout)

HABILIDADES:

- Habilidade para ouvir as queixas dos usuários, garantindo acesso rápido, humanizado e sem discriminação.
- Capacidade de traduzir termos técnicos, estabelecer vínculo de confiança e compreender a singularidade e a dor do paciente.
- Olhar para o paciente em sua totalidade (biológica, psicológica e social), e não apenas para a doença ou procedimento.
- Garantir o respeito à dignidade, à privacidade e às decisões do paciente sobre o próprio tratamento

- Habilidade para incentivar a participação dos trabalhadores e usuários nas tomadas de decisão, dividindo a responsabilidade.
- Capacidade de gerir conflitos e apoiar a equipe de enfermagem, promovendo um ambiente de trabalho saudável que previna o adoecimento.
- Promover o aprendizado contínuo no ambiente de trabalho, estimulando a equipe a refletir e melhorar suas práticas diárias.
- Entender que o cuidado direto e a administração dos serviços não são processos isolados, mas ações complementares que afetam a qualidade da saúde.

ATITUDES:

- Praticar o acolhimento sem julgamentos, compreendendo as necessidades, crenças e medos do usuário e de sua família.
- Enxergar o paciente em sua totalidade (biológica, psicológica e social), e não apenas como portador de uma patologia
- Informar o paciente sobre seu quadro e tratamentos, permitindo que ele participe ativamente das decisões sobre sua própria saúde.
- Chamar o paciente pelo nome, preservar sua privacidade durante os procedimentos e respeitar seu tempo e limitações.
- Promover um ambiente onde a equipe de enfermagem, outros profissionais e os próprios gestores dialoguem, compartilhando decisões e responsabilidades.
- Estar atento à saúde mental, ao bem-estar e à sobrecarga dos profissionais de saúde, criando um clima de colaboração e respeito mútuo
- Estimular o treinamento contínuo e a capacitação da equipe técnica para aplicar os princípios da humanização na rotina diária.
- Manter um canal aberto e claro com a equipe e com os usuários, reduzindo ruídos, conflitos e o tempo de espera desnecessário.

UNIDADES DE ENSINO:

Módulo I: Fundamentos da Política Nacional de Humanização (PNH)

- Diretrizes transversais do SUS: Inseparabilidade entre atenção e gestão, transversalidade e protagonismo/autonomia dos sujeitos.
- Direitos dos usuários e deveres institucionais.

Módulo II: Práticas de Atenção e Cuidado Humanizado

- Acolhimento, classificação de risco e ambiência nos serviços.
- Ferramentas práticas: Projeto Terapêutico Singular (PTS) e Clínica Ampliada.
- A importância do direito ao acompanhante e da visita aberta.

Módulo III: Gestão Participativa e Processo de Trabalho

- Cogestão e o papel do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) nas instituições.
- Educação permanente em saúde: multiplicando o conhecimento na equipe de enfermagem.
- Gestão de conflitos e trabalho em equipe multiprofissional.

Módulo IV: O Cuidado de Si (Saúde do Trabalhador)

- A saúde mental da equipe de enfermagem.
- Estratégias institucionais de valorização e acolhimento ao profissional.

METODOLOGIA DE ENSINO:

Aulas Expositivas Dialogadas: Discussão breve dos conceitos com base nas cartilhas oficiais do Ministério da Saúde.

- **Estudos de Caso:** Análise de situações reais de vivência hospitalar ou na Atenção Primária para aplicação do Projeto Terapêutico Singular (PTS).
- **Rodas de Conversa:** Discussão sobre o estresse ocupacional e propostas de ambiência.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRASIL. Ministério da Saúde; Secretaria de Atenção à Saúde; Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **Acolhimento nas práticas de produção e saúde**. 2.ed. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2010. 46 p. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1cIA1K3dDEGFfUG6xrcLyuM-8uIYqiwl9/view?usp=sharing>. Acesso em: 21 ago. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde; Secretaria de Atenção à Saúde; Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **Humaniza SUS**: documento de base para gestores e trabalhadores do SUS. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2010. 74 p. Disponível em: <https://drive.google.com/file/d/1Y3jfWWreeLLvk0FQ73FnaCriglWpjrix/view?usp=sharing>. Acesso em: 21 ago. 2026.

CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa (org.) *et al.* **Tratado de saúde coletiva**. 2. ed. rev. e aum. São Paulo, SP: Hucitec, c2012. 968 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

FREIRE, Caroline; ARAÚJO, Débora Peixoto de. **Política nacional de saúde**: contextualização, programas e estratégias públicas sociais. Rio de Janeiro, RJ: Érica, 2015. *E-book*. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788536521220/>. Acesso em: 20 ago. 2026.

PINHEIRO, Roseni; CECCIM, Ricardo Burg (org.). **Ensinar saúde**: a integralidade e o SUS nos cursos de graduação na área da saúde. 2. ed. Rio de Janeiro, RJ: IMS/UERJ, CEPESQ/ABRASCO, c2011. 333 p.

SANTOS, Álvaro da Silva; MIRANDA, Sônia Maria Rezende Camargo de. **A enfermagem na gestão em atenção primária à saúde**. Barueri, SP: Manole, 2007. *E-book*. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520442739/>. Acesso em: 20 ago. 2026.

SOLHA, Raphaela Karla de T. **Sistema Único de Saúde**: componentes, diretrizes e políticas públicas. São Paulo, SP: Érica, 2014. *E-book*. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788536513232/>. Acesso em: 20 ago. 2026.

SOUZA, Marina Celly Martins Ribeiro de; HORTA, Natália de Cássia. **Enfermagem em saúde coletiva**: teoria e prática. 3. ed. Rio de Janeiro, RJ: Guanabara Koogan, 2022. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788527739047/>. Acesso em: 20 ago. 2026.