

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM FARMÁCIA
PLANO DE ENSINO**

COMPONENTE CURRICULAR	CARGA HORÁRIA				PERÍODO:
	Teórica	Prática	Extensão	Total	
Gestão e Administração Farmacêutica	34h	-	-	34h	8°
PROFESSOR RESPONSÁVEL: Thiago Fragoso Gonçalves					

EMENTA

A gestão de empresas farmacêuticas e o empreendedorismo. Gestão financeira de drogarias e clínicas. Planejamento e coordenação de recursos materiais e humanos. Planejamento estratégico. Custos fixos, Custos variáveis, Receita e Lucro. Porcentagem. Fator de desconto e de aumento. Gestão de conflitos. Ética no ambiente de trabalho. Economia e investimentos.

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS

CONHECIMENTOS:

- Compreender os conceitos básicos de gestão e administração utilizando-os no contexto do Ensino Superior e da formação farmacêutica;
- Apresentar todos os recursos disponíveis no mercado dos sistemas gerenciais de Drogarias e Clínicas;
- Desenvolver habilidades em contabilidade e gestão de custos;
- Utilizar as boas práticas no comércio farmacêutico, incluindo gestão de estoques e gestão financeira;
- Reconhecer os conceitos básicos sobre economia, empreendedorismo e investimentos.

HABILIDADES:

- Aplicar os conhecimentos adquiridos em situações diversas dentro da empresa.
- Trabalhar na resolução de conflitos internos utilizando técnicas de resolução de problemas, entre outras ferramentas.
- Utilizar a notação científica e realizar a transformação de unidades entre as diferentes grandezas;
- Efetuar cálculos envolvendo juros, inflação, desconto e porcentagem.
- Compreender os gráficos e tabelas utilizados no dia a dia do Farmacêutico.
- Identificar e analisar os investimentos e oportunidades de negócio do cotidiano.

ATITUDES:

- Contribuir para uma melhor formação do estudante auxiliando no planejamento econômico, financeiro e gerencial da sua vida empresarial e pessoal
- Integrar os conhecimentos de gestão e administração no dia a dia do comércio

farmacêutico.

- Respeitar o rigor científico e a precisão em todas as atividades acadêmicas.
- Incentivar a prática do empreendedorismo e planejamento crescimento financeiro pessoal.

UNIDADES DE ENSINO

Unidade I: Administração e Gestão financeira

- Gestão da qualidade no atendimento em empresas farmacêuticas, conceito de gestão, técnicas e ferramentas de gestão.
- Resolução de conflitos
- Ética no ambiente de trabalho.

Unidade II: Organização institucional

- Planejamento e coordenação dos recursos materiais e humanos.
- Planejamento e coordenação dos recursos financeiros.
- Organização, direção e sistemas de controle.

Unidade III: Contabilidade e custos

- Lucro e Prejuízo
- Custos fixos, variáveis e totais.
- Porcentagem
- Conjunturas econômicas: Juros, inflação e investimento.
- Empreendedorismo

METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas. Serão realizados debates com base em leituras recomendadas antecipadamente e previstas nas bibliografias básica e complementar. Avaliação da participação dos discentes em seminários, da realização de relatórios de leitura, trabalhos e provas, conforme programação específica do semestre letivo. Uso de metodologias ativas como Sala de aula invertida e resolução de problemas.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Não se aplica

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria geral da administração**. 6. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro, RJ: Campus, c2001. 2 v.

DRUCKER, Peter Ferdinand. **O melhor de Peter Drucker: a administração**. São Paulo, SP: Nobel, c2001. 220 p.

SANTOS, Gustavo Alves Andrade dos. **Gestão de farmácia hospitalar**. 2. ed. rev. São Paulo, SP: SENAC, [2009]. 192 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BERTELLI, Sandra Benevento (coord.). **Gestão de pessoas em administração hospitalar**. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2004. 230 p.

CASSIANI, Silvia Helena de Bortoli. **Administração de medicamentos**. São Paulo, SP: EPU, 2000. 131 p.

GIANA, Héctor Enrique. **Sistema integrado de gestão em laboratórios de análises clínicas**: gênese ou apocalipse?. São Paulo, SP: Miriam Ed., 2003. 335 p.

KOTLER, Philip. **Administração de marketing**: a edição do novo milênio. 10. ed. São Paulo, SP: Prentice Hall, c2000. 764 p.

MARIN, Nelly *et al.* **Assistência farmacêutica para gerentes municipais**. Rio de Janeiro, RJ: Organização Pan-Americana da Saúde, Organização Mundial da Saúde, c2003. 334 p.