

O questionário semiestruturado para o seguimento Colaborador foi disponibilizado no REDcap hospedado no site da Faculdade de Medicina de Campos (<https://redcap.link/5j069tf5>), no período de 21 de fevereiro de 2024 a 13 de maio de 2024 para todos que atuam na IES no referido grupo. As questões fechadas desse questionário possuem opções de respostas de múltipla escolha, com as seguintes alternativas, dependendo da questão:

- Escala Likert “0” para “Não se aplica ou não conheço” ou de “1” a “5” em que o número 1 representava “Totalmente insatisfeito” e o número 5 representava “Totalmente satisfeito”;
- Sim, não e talvez.

No final do questionário uma questão aberta foi disponibilizada para que o respondedor escrevesse a sua sugestão, crítica ou elogio de interesse.

O processo de sensibilização para o seguimento Colaborador foi realizado pela CPA, visando a sua participação no processo de Autoavaliação Institucional se deu por meio de chamamento no site da faculdade < <http://www.fmc.br>>. Outros recursos foram ainda utilizados tais como: envio de e-mails para cada um dos colaboradores, além de mensagens para os responsáveis pelos setores via WhatsApp, solicitando que ajudassem na divulgação e participação de todos no preenchimento do questionário.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

No total 96 respondentes, de um total de 160 (66 %) de colaboradores responderam ao questionário.

TABELA 1. PERFIL DO COLABORADOR DA FMC QUANTO AO TEMPO DE TRABALHO

ITEM	RESULTADO EM ANOS
TEMPO DE TRABALHO NA FMC	43% – 0 a 5 ANOS 23% – 6 a 10 ANOS 14% – 11 a 15 ANOS 5% – 16 a 20 ANOS 16% > 20 ANOS

TABELA 2. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES EM ATUAR NA FMC

ITEM	RESULTADO
MOTIVAÇÃO	Altamente satisfeitos
INTEGRAÇÃO	Altamente satisfeitos

RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS DO SETOR	Altamente satisfeitos
RELACIONAMENTO COM A CHEFIA IMEDIATA	Altamente satisfeitos
RELACIONAMENTO COM OS DOCENTES	Altamente satisfeitos
RELACIONAMENTO COM OS DISCENTES	Altamente satisfeitos
RELACIONAMENTO COM A DIREÇÃO-GERAL	Altamente satisfeitos
RECEPTIVIDADE DOS COLEGAS EM RECEBER SUGESTÕES E/OU CRÍTICAS	Altamente satisfeitos
RECEPTIVIDADE EM RECEBER DOS COLEGAS SUGESTÕES E/OU CRÍTICAS	Altamente satisfeitos
RECEPTIVIDADE AOS COLEGAS EM RECEBER SUGESTÕES E CRÍTICAS	Altamente satisfeitos
DISPONIBILIDADE DOS COLEGAS PARA ESCLARECER DÚVIDAS	Altamente satisfeitos

TABELA 3. AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE SEU DESEMPENHO

ITEM	RESULTADO/INTERPRETAÇÃO
1 MOTIVAÇÃO PELO PRÓPRIO TRABALHO	Altamente satisfeitos
2 PRESTEZA NO ATENDIMENTO A DISCENTES/DOCENTES/FUNCIÓARIOS E OUTRAS PESSOAS QUE NECESSITEM DE SEUS SERVIÇOS	Altamente satisfeitos
3 QUALIDADE DO ATENDIMENTO A DISCENTES/DOCENTES/FUNCIÓARIOS E OUTRAS PESSOAS QUE NECESSITEM DE SEUS SERVIÇOS	Altamente satisfeitos
4 INICIATIVA PARA A SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	Altamente satisfeitos
5 CUMPRIMENTO DE PRAZOS E HORÁRIOS	Altamente satisfeitos

6 ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES	Altamente satisfeitos
7 APOIO À CHEFIA/COORDENAÇÃO NA ELABORAÇÃO DE ATIVIDADES	Altamente satisfeitos
8 PREOCUPAÇÃO COM AS IMPLICAÇÕES SOCIAIS DE SUAS AÇÕES	Altamente satisfeitos
9 EXERCE A CRIATIVIDADE NAS ATIVIDADES EXECUTADAS	Altamente satisfeitos
10 POSSUI CAPACITAÇÃO PARA AS ATIVIDADES QUE REALIZA?	85% sim 15% parcialmente 0% não
11 REALIZOU ALGUM CURSO E/OU CAPACITAÇÃO?	72% Sim 0% Parcialmente 28% Não
12 TEVE AUTORIZAÇÃO/LIBERAÇÃO PARA PARTICIPAR DE CURSOS, PALESTRAS E SIMPÓSIOS	Altamente satisfeitos

TABELA 4. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES QUANTO AOS ITENS DO TÓPICO A FMC

ITEM	INTERPRETAÇÃO
1 SEGURANÇA	Altamente satisfeitos
2 ACESSIBILIDADE ÀS PESSOAS PORTADORAS DE DEFICIÊNCIA	Altamente satisfeitos
3 MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DAS INSTALAÇÕES FÍSICAS	Altamente satisfeitos

TABELA 5. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES QUANTO AOS ITENS DO TÓPICO INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES GERAIS

ITEM	INTERPRETAÇÃO
------	---------------

1 REFEITORIO	Altamente satisfeitos
2 BANHEIRO	Altamente satisfeitos
3 BICICLETÁRIO	Regularmente satisfeitos
4 CANTINA	Altamente satisfeitos

TABELA 6. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES QUANTO AOS ITENS DO TÓPICO SERVIÇOS INSTITUCIONAIS

ITEM	INTERPRETAÇÃO
1 HOTELARIA/LIMPEZA	Altamente satisfeitos
2 COMUNICAÇÃO/MARKETING	Altamente satisfeitos
3 INFORMÁTICA (SUPORTE E MANUTENÇÃO)	Altamente satisfeitos
4 COMPRAS	Altamente satisfeitos
5 OUVIDORIA	Altamente satisfeitos
6 RECURSOS HUMANOS	Altamente satisfeitos
7 DEPARTAMENTO PESSOAL	Altamente satisfeitos
8 ALMOXARIFADO	Altamente satisfeitos
9 RECEPÇÃO	Altamente satisfeitos
10 CENTRAL DE APOIO PEDAGÓGICO(CAP)	Altamente satisfeitos

TABELA 7. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES QUANTO AOS ITENS DO TÓPICO ATUAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA

ITEM	INTERPRETAÇÃO
1 ACESSO A CHEFIA IMEDIATA	Altamente satisfeitos

2 INTERESSE DA CHEFIA IMEDIATA EM ATENDER AS DEMANDAS	Altamente satisfeitos
3 CELERIDADE PARA RESOLVER AS DEMANDAS	Altamente satisfeitos
4 ARTICULAÇÃO ENTRE COLABORADORES, CHEFIA E DIREÇÃO-GERAL	Altamente satisfeitos
5 ATUAÇÃO DA DIREÇÃO-GERAL	Altamente satisfeitos

TABELA 8. CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS PELOS COLABORADORES

ITEM	RESULTADO
1 CONHECE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)?	22% Sim 36% Parcialmente 42% Não
2 CONHECE O REGIMENTO DA FMC?	38% Sim 37% Parcialmente 26% Não
3 CONHECE O ORGANOGRAMA DA FMC?	33% Sim 37% Parcialmente 30% Não

TABELA 9. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES QUANTO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

ITEM	INTERPRETAÇÃO/ RESULTADO
1 O PRESENTE MODELO PROPOSTO DE AVALIAÇÃO (QUESTIONÁRIO)	Altamente satisfeitos
2 DIVULGAÇÃO DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO E DAS AÇÕES INSTITUCIONAIS	Altamente satisfeitos
3 CONHECE OS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES PRODUZIDAS PELA CPA?	34% Sim 26% Parcialmente 40% Não

QUADRO 1-AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOS COLABORADORES

Ao final do questionário foi disponibilizado para os colaboradores uma área onde pudessem expressar elogios, críticas e sugestões. Todas as sugestões, críticas e elogios estão disponibilizados no quadro abaixo.

CRÍTICAS
<ul style="list-style-type: none"> Os funcionários são tratados de forma diferente dos professores, à começar pela entrada pelo estacionamento. Os professores podem, nós não podemos. Precisamos ser vistos com mais atenção e cuidado. Muitos acidentes com pedestres na calçada da faculdade. A respeito da parte estrutural necessita de melhora na parte de bicicletário (está muito desorganizado) e necessita de melhor organização e se possível mais espaço.
SUGESTÕES
<ul style="list-style-type: none"> Sugestão: Pensar a possibilidade de uma parceria de vagas para colaboradores da IES em algum estacionamento próximo e num futuro a ampliação do estacionamento maior. Sugiro que sejam colocadas duchinas higiênicas nos banheiros femininos no térreo. Gostaria que tivesse alguma solução para melhorar a rampa de entrada. Poderia fazer uma escada junto a rampa da entrada principal, diminuindo a rampa e fazendo a escada. Sugiro uma melhor e mais ágil comunicação entre os setores da instituição, principalmente em relação a informações de interesse da comunidade acadêmica e público externo. Desse, modo haverá mais celeridade nos processos e uma prestação de serviço mais qualificada. A respeito da parte estrutural necessita de melhora na parte de bicicletário (está muito desorganizado) e necessita de melhor organização e se possível mais espaço. Gostaria de dar duas sugestões: 1- Plano de saúde para os funcionários. 2- Plano de carreira, pois os funcionários tem muita dificuldade em conseguir progressão de cargo e salário.
ELOGIOS
<ul style="list-style-type: none"> FMC é uma “mãe” está de parabéns pela evolução de cada dia. Estamos aqui todos os dias e amamos estar aqui, aqui é a extensão da nossa casa.