

A Comissão de Avaliação Própria (CPA) da FMC é composta por representantes dos segmentos docente, discente e técnico-administrativo da instituição, além de membros da sociedade civil. O objetivo da CPA é desenvolver uma autoanálise valorativa, com vistas a verificar sistematicamente a coerência entre a sua missão e as políticas institucionais realizadas, em busca da melhoria da qualidade acadêmica e o efetivo desenvolvimento institucional. No site da FMC, no link: [fmc-campos.com.br/cpa/](http://fmc-campos.com.br/cpa/) poderão ser consultadas mais informações sobre a CPA. O presente **Boletim Informativo de Autoavaliação dos Colaboradores 2022** tem como proposta apresentar os dados sumarizados, obtidos a partir dos questionários respondidos no período de **05 de abril a 01 de junho de 2023**, referentes ao ano anterior. Os percentuais de desempenho de nove tópicos avaliados estão representados em Índices de Satisfação (IS) ou Percentual de Ocorrência (%).

## ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

De 115 colaboradores, 96 (66%) responderam ao questionário. Os gráficos resultantes das análises contribuíam para interpretação do grau de satisfação. Algumas críticas, elogios ou sugestões descritas no questionário de autoavaliação foram apresentadas no presente Boletim, no respectivo item.

## 1. PERFIL DO COLABORADOR DA FMC

ITEM	RESULTADO EM ANOS
Tempo de trabalho na FMC	43% = 0 a 5
	23% = 6 a 10
	14% = 11 a 15
	5% = 16 a 20
	16% => 20

A maioria dos colaboradores, atua na IES entre 0 e 10 anos (66%).

## 2. GRAU DE SATISFAÇÃO EM ATUAR NA FMC

ITEM	INTERPRETAÇÃO
Motivação	Altamente satisfeitos
Integração	Altamente satisfeitos
Relacionamento com os colegas do setor	Altamente satisfeitos
Relacionamento com a chefia imediata	Altamente satisfeitos

Relacionamento com os docentes	Altamente satisfeitos
Relacionamento com os discentes	Altamente satisfeitos
Relacionamento com a Direção-Geral	Altamente satisfeitos
Receptividade dos colegas em receber sugestões e/ou críticas	Altamente satisfeitos
Sua receptividade em receber dos colegas sugestões e/ou críticas	Altamente satisfeitos
Sua disponibilidade para esclarecer dúvidas	Altamente satisfeitos
Execer a criatividade nas atividades executadas	Altamente satisfeitos

A satisfação do colaborador em atuar no setor foi avaliada a partir de onze aspectos apresentados no quadro acima e, em todos os aspectos, os colaboradores estão “Altamente satisfeitos”.

## 3. DESEMPENHO NO TRABALHO

ITEM	RESULTADO/ INTERPRETAÇÃO
Motivação pelo próprio trabalho	Altamente satisfeitos
Presteza no atendimento a discentes/docentes/funcionários técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços	Altamente satisfeitos
Qualidade do atendimento a discentes/docentes/funcionários técnico-administrativos e outras pessoas que necessitem de seus serviços	Altamente satisfeitos
Iniciativa para a solução de problemas	Altamente satisfeitos
Cumprimento de prazos e horários	Altamente satisfeitos
Organização e execução das atividades	Altamente satisfeitos
Apoio à chefia/ coordenação na elaboração de atividades	Altamente satisfeitos

Preocupação com as implicações sociais de suas ações	Altamente satisfeitos
Possui capacitação para as atividades que realiza?	85% sim, 15% parcialmente, 0% não
Realizou algum curso e/ou capacitação em 2022?	72% Sim 0% parcialmente 28% não
Obtem autorização/ liberação para participação de cursos	Altamente satisfeitos

No aspecto “Possui capacitação para as atividades que realiza”, 85% afirmaram positivamente e se “Realizou algum curso e/ou capacitação em 2022”, 72% fizeram, enquanto 28% não. Nos outros aspectos estão altamente satisfeitos.

## 4. COM RELAÇÃO ESTRUTURA DA FMC

ITEM	INTERPRETAÇÃO
Segurança	Altamente satisfeitos
Acessibilidade para Pessoas com deficiência (PCD)	Altamente satisfeitos
Manutenção e conservação das instalações físicas	Altamente satisfeitos
Estrutura física	Altamente satisfeitos

Neste quesito os colaboradores estão “Altamente satisfeitos” para os aspectos apresentados.

## 5. INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES GERAIS

ITEM	INTERPRETAÇÃO
Banheiros	Satisfeitos
Refeitório	Insatisfeitos
Estacionamento	Satisfeitos
Cantina	Altamente satisfeitos

No quesito “Infraestrutura e instalações gerais” dos quatro itens analisados, o item “Cantina” foi avaliado pelos colaboradores respondentes como “Altamente satisfeitos”. Os tópicos “Banheiros” e “Estacionamento”

foram considerados como “Satisfatórios”, enquanto que “Refeitório” estão “Insatisfeitos”.

## 6. SERVIÇOS INSTITUCIONAIS

ITEM	INTERPRETAÇÃO
Hotelaria/Limpeza	Altamente satisfeitos
Comunicação/Marketing	Altamente satisfeitos
Informática (suporte e manutenção)	Altamente satisfeitos
Compras	Altamente satisfeitos
Ouvidoria	Altamente satisfeitos
Recursos humanos	Altamente satisfeitos
Departamento Pessoal	Altamente satisfeitos
Almoxarifado	Altamente satisfeitos
Recepção	Altamente satisfeitos

Para o quesito “Serviços institucionais” foram analisados nove aspectos e, em todos eles, os colaboradores estão “Altamente satisfeitos”.

## 7. ATUAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA E DIREÇÃO-GERAL

ITEM	INTERPRETAÇÃO
Acesso a chefia imediata	Altamente satisfeitos
Interesse da chefia imediata em atender as demandas	Altamente satisfeitos
Celeridade para resolver as demandas	Altamente satisfeitos
Articulação entre colaboradores, chefia e Direção-Geral	Altamente satisfeitos
Atuação da Direção-Geral	Altamente satisfeitos

Em relação a atuação da chefia imediata e da Direção-Geral, os colaboradores foram questionados em quatro aspectos e, em todos eles, estão “Altamente satisfeitos”.

## 8. DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

Conhecimento dos documentos institucionais pelos colaboradores

ITEM	RESULTADO
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	22% Sim 36% Parcialmente 42% Não
Regimento da FMC	38% Sim 37% Parcialmente 26% Não
Organograma da FMC	33% Sim 37% Parcialmente 30% Não

Ao serem questionados sobre o conhecimento que possuem sobre os “Documentos Institucionais”: PDI, Regimento e Organograma da IES, o documento apontado como o mais conhecido foi o Regimento da FMC (38%), seguido do Organograma institucional (33,7%) e o PDI (22%). Assim, recomenda-se a promoção de estratégias para divulgação e conhecimento desses documentos junto aos colaboradores, considerando que é expressivo o quantitativo que não os conhecem ou só parcialmente.

## 9. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Grau de satisfação dos colaboradores quanto a CPA

ITEM	INTERPRETAÇÃO/ RESULTADO
O modelo proposto de avaliação (questionário)	Altamente satisfeitos
Divulgação do resultado da avaliação e das ações institucionais	Satisfeitos
Conhece os resultados das avaliações produzidas pela CPA	34% Sim 26% Parcialmente 40% Não

No modelo proposto de avaliação pela CPA, os colaboradores afirmaram estarem “Altamente satisfeitos”, “Satisfeitos” com a divulgação dos resultados da avaliação, enquanto 34% conhecem integralmente esses resultados e 66% o sabem parcialmente ou desconhecem. Verifica-se assim, a necessidade de ações conjuntas da CPA e ASCOM de modo a fomentarem estratégias de divulgação dos resultados das avaliações junto aos colaboradores.