

CURSO DE GRADUAÇÃO EM MEDICINA PLANO DE ENSINO

| COMPONENTE CURRICULAR | CARGA HORÁRIA | | | PERÍODO: |
|---------------------------------------------------|---------------|---------|-------|----------|
| Práticas de Oratória e Coaching | Teórica | Prática | Total | 5° e 6° |
| | 36 | | 36 | |
| PROFESSOR RESPONSÁVEL: Wilson Heidenfelder | | | | |

EMENTA:

A medicina moderna tem vivenciado tempos vertiginosos de desenvolvimento técnico científico. Paralelamente a esta realidade tem se buscado nas universidades de medicina encontrar caminhos que possibilitem uma maior interação e exercício de empatia entre os estudantes dos cursos, capaz de melhorar sua comunicação interpessoal e conseqüentemente sua relação médico-paciente. A disciplina optativa Comunicação Interpessoal, Práticas de Oratória e Coaching estabelecem como base de seus estudos os conceitos desenvolvidos nas áreas de Comunicação Social, Programação Neurolinguística e Práticas de Oratória e do Discurso. Numa perspectiva de aprofundar os conhecimentos técnicos, teóricos e vivenciais relacionados a comunicação interpessoal entre os educandos dos cursos superiores de ensino em medicina. Desenvolver habilidades que possibilitem sua melhor interação com os grupos sociais melhorando sua comunicação e empatia.

OBJETIVOS:

- Aprofundar os conceitos da comunicação interpessoal e sua aplicabilidade no desenvolvimento acadêmico e vida profissional;
- Desenvolver habilidades comportamentais que visem sua maior integração e socialização;
- Promover exercícios técnicos de oratória que visem o melhoramento na prática de falar em público com melhor desenvoltura (Exercícios corporais, Voz, Tonalidade, Volume, Dicção);

UNIDADES DE ENSINO:

Fisiologia da Comunicação I (Introdução)

- Aula de Abertura: Apresentação do componente curricular Práticas de Oratória, Comunicação Interpessoal e Coaching
- Dinâmica de apresentação dos educandos.
- Divisão dos grupos de trabalho.
- Textos bases de estudos em grupos.

Fisiologia da Comunicação II – O Poder da Linguagem

- Conceitos básicos da Comunicação.
- O que é oratória?
- Como estabelecer uma comunicação assertiva e empática.
Prática de Oratória (exercício de tribuna).

Fisiologia da Comunicação III - O Conceito das Inteligências Múltiplas de Daniel Goleman

- Inteligências Múltiplas.
- Inteligência Emocional.
- Autoconhecimento
- Análise de perfil comportamental.

- Prática de Oratória (exercício de tribuna).

Prática de Oratória I – Oratória e suas ferramentas

- Comunicação Verbal e Não Verbal.
- Tipos de comunicadores.
- Como perder a inibição e falar com segurança.
- Expressão Vocal (Tom de voz, dicção, entonação e volume).
- Como preparar uma apresentação (começo, meio e fim).
- Prática de Oratória (exercício de tribuna).

Fisiologia da Comunicação IV – Comunicação de Morte e Más notícias

- Análise de texto base.
- Protocolo Spikes.
- Comunicação Interpessoal: Empatia em Saúde e Medicina, Prática de Oratória (Exercício de tribuna).

Prática de Oratória II – Tipos de Apresentações

- Técnicas de persuasão.
- Rapport e Feedback.
- Tipos de discursos e apresentações.
- Prática de Oratória (exercício de tribuna).

Prática de Oratória III – Tipos de Apresentações

- Marketing Pessoal,
- Dicas para desenvolver a comunicação.
- Prática de Oratória (exercício de tribuna).

METODOLOGIA DE ENSINO:

Utilizando-se das práticas de oficinas facilitadoras, onde a interação e integração dos participantes são construídas a partir de teatro-treinamento, oficinas de oratória e de discurso, com o apoio de material didático, vídeos, exposições temáticas e testes práticos. Com aulas expositivas e participativas dom debates e troca de experiências. Estudos em grupo e apresentação de pequenos seminários com temas previamente escolhidos como forma de exercitar a desenvoltura prática da oratória e da apresentação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

GALLO, Carmine. **TED: falar, convencer, emocionar: como se apresentar para grandes plateias.** São Paulo, SP: Benvirá, 2014. 287 p.

POLITO, Reinaldo. **Como falar corretamente e sem inibições.** 112. ed., ref. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, c2016. 231 p.

POLITO, Reinaldo. **Como falar corretamente e sem inibições.** 112. ed. ref. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2016. *E-book*. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788557170667/epubcfi/6/2\[%3Bvnd.vst.idref%3Dcomo_falar_corretamente\]!/4\[como_falar_corretamente\]/2/2%4051:2](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788557170667/epubcfi/6/2[%3Bvnd.vst.idref%3Dcomo_falar_corretamente]!/4[como_falar_corretamente]/2/2%4051:2). Acesso em: 6 out. 2023.

SANTOS, Vilson. **Marketing pessoal: falando em público.** [Imperatriz, MA]: Ética, 2008. *E-book*. Disponível em: <https://wp.ufpel.edu.br/seminariozootecnia/files/2011/06/Vilson-Santos-Falando-em-Publico.pdf>. Acesso em: 6 out. 2023.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BAUMAN, Zygmunt. **Amor líquido: sobre a fragilidade dos laços humanos.** Rio de Janeiro, RJ: Zahar, [2021]. 191 p.

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente. [2. ed.], 44. reimpr. Rio de Janeiro, RJ: Objetiva, [2012]. 383 p.

HEIDENFELDER, Wilson Jr. **Cadê o bicho papão que estava aqui?**: crenças limitantes como eliminá-las? 2. ed. Campos dos Goytacazes, RJ: O Autor, 2020. Disponível em: https://www.canva.com/design/DADmB6OiyMo/dcjMBivWCvd_EZReKoCjMg/view?utm_content=DADmB6OiyMo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink#2. Acesso em: 6 out. 2023.

KÜBLER-ROSS, Elisabeth. **Sobre a morte e o morrer**: o que os doentes terminais têm para ensinar a médicos, enfermeiras, religiosos e aos seus próprios parentes. 9. ed. São Paulo, SP: Martins Fontes, 2012. 296 p.

MINHA BIBLIOTECA. São Paulo, SP, c2020. Biblioteca digital. (Coleção Medicina e Saúde Plus). Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/explore>. Acesso em: 6 out. 2023.

MINHA BIBLIOTECA. São Paulo, SP, c2020. Biblioteca digital. (Coleção MB Medicina e Saúde). Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/explore>. Acesso em: 6 out. 2023.

MOREIRA, Rodrigo. **90 dicas para falar melhor**. [S.l.: s.n.]; [2016?]. Disponível em: https://fmc-campos.com.br/wp-content/uploads/2023/03/90_DICAS_PARA_FALAR_EM_PUBLICO.pdf. Acesso: 9 out. 2023.

PERCIA, André; SITA, Mauricio (coord.). **Coaching**: a solução: grandes gurus ensinam os caminhos para vencer. São Paulo, SP: Ed. Ser Mais, c2013. 335 p.

VIEIRA, Paulo. **Poder e alta performance**: o manual prático para reprogramar seus hábitos e promover mudanças profundas em sua vida. 10. ed. São Paulo, SP: Gente, c2017. 244, [12] p.