

A Comissão de Avaliação Própria (CPA) da FMC é composta por representantes dos segmentos docentes, discentes e técnico-administrativos da instituição e membros da sociedade civil, tendo sido nomeados na Portaria nº 028/2022 pelo Diretor Geral.

O objetivo da CPA é desenvolver uma autoanálise valorativa, com vistas a verificar sistematicamente a coerência entre a sua missão e as políticas institucionais, buscando a melhoria da qualidade acadêmica e o efetivo desenvolvimento institucional.

No site da FMC, pelo link: [fmc-campos.com.br/cpa/](http://fmc-campos.com.br/cpa/) poderão ser consultadas mais informações sobre a CPA: seus objetivos, funcionamento, regulamento, relatórios e resultados das autoavaliações de anos anteriores.

O Boletim Informativo de Autoavaliação dos colaboradores de 2021 tem como proposta apresentar os dados sumarizados, obtidos a partir dos questionários respondidos em março de 2022, referentes ao ano anterior. Os percentuais de desempenho dos 10 tópicos avaliados estão representados em Índices de Satisfação (IS) e percentual de ocorrência.

## ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

A participação de colaboradores foi de 80 (67%), do total de 119 que atuam na instituição. Considera-se esse índice relevante, um ponto percentual acima do alcançado em 2020.

## 1. PERFIL DO COLABORADOR DA FMC

QUESTÕES	RESULTADOS
Tempo de trabalho na FMC	32% - 0 a 5 ANOS
	24% - 6 a 10 ANOS
	15% - 11 a 15 ANOS
	6% - 16 a 20 ANOS
	24% >20 ANOS
Faz parte de comissão, conselho, outros	18% Sim, ainda participo; 10% Não, mas participei; 71% Não, nunca participei.
Sobre o trabalho remoto	4% Sim, ainda estou; 53% Não, mas estive; 43% Não, nunca estive.

O primeiro aspecto do questionário "Perfil" foi proposto a partir de quatro questões fechadas. Observa-se que os colaboradores, em sua maioria, trabalham entre 0 a 10 anos na FMC (56%). Quanto ao trabalho remoto, cerca de 57% atuaram nessa modalidade em 2021 e, cerca de 81% não se consideravam como sendo do grupo de risco para COVID-19, na ocasião.

## 2. GRAU DE SATISFAÇÃO EM ATUAR NA FMC

A satisfação do colaborador em atuar no setor foi avaliada a partir de onze aspectos: "Motivação", "Integração", "Relacionamento com os colegas do seu setor", "Relacionamento com a chefia imediata", "Relacionamento com os docentes", "Relacionamento com os discentes",

"Relacionamento com a Direção Geral", "Receptividade dos colegas em receber sugestões e críticas", "Sua receptividade dos colegas em receber sugestões e críticas", "Disponibilidade dos colegas para esclarecer dúvidas" e "Exercer a criatividade nas atividades executadas". Em todos os aspectos, os colaboradores estão "Altamente satisfeitos", comentários considerados como potencialidades com palavras como 'orgulho do trabalho' e 'parabéns a direção e chefia imediata'.

## 3. AUTOAVALIAÇÃO SOBRE SEU DESEMPENHO

QUESTÕES	IS%
Motivação pelo próprio trabalho	93
Presteza no atendimento a discentes/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	96
Qualidade do atendimento discentes/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	96
Iniciativa para a solução de problemas	97
Cumprimento de prazos e horários	96
Organização e execução das atividades	97
Apoio à chefia/coordenação na elaboração de atividades	97

Preocupação com as implicações sociais de suas ações	96
Possui capacitação para as atividades que realiza?	81% sim, 4% parcialmente 15% não
Realizou algum curso e/ou ativ. após março de 2021?	30% sim 70% não

Na autoavaliação dos colaboradores sobre seu desempenho, os índices foram altos, e classificados como "Altamente satisfeitos". Além dos nove quesitos acima, mais três foram avaliados e as respostas, em sua maioria, para a questão de possuir capacitação para as atividades que realiza, a quase totalidade dos colaboradores, sinalizaram positivamente. Sugestões foram descritas relacionadas a capacitação, dentre elas a oferta de cursos, palestras e simpósios para os técnicos de laboratório e funcionários, com a finalidade de estarem sempre atualizados e motivados para o trabalho.

## 4. CONDIÇÕES DE TRABALHO

QUESTÕES	INTERPRETAÇÃO
O espaço físico utilizado para o trabalho em casa foi adequado?	48% sim, 10% parcial, 43% não
Os treinamentos e orientações disponibilizados pela FMC foram satisfatórios?	64% sim, 7% parcial, 29% não

Os recursos oferecidos pela FMC para o trabalho em casa contemplaram as necessidades das atividades solicitadas?

52% sim,  
7% parcial,  
41% não

O tempo disponibilizado para realização das atividades foi adequado?

69% sim,  
12% parcial,  
19% não

Consigo realizar as tarefas solicitadas remotamente?

69% sim,  
12% parcial,  
19% não

Durante o período de trabalho remoto a comunicação entre colaboradores, chefia e direção foi satisfatória?

83% sim,  
5% parcial,  
12% não

No período de isolamento social, por conta da pandemia do COVID-19, 42 colaboradores no ano de 2021 realizaram trabalho remoto e afirmaram que no aspecto “Espaço físico utilizado para o trabalho em casa”, sendo que 58% dos respondentes consideraram o quesito parcialmente atendido. Já no aspecto “Consigo realizar as tarefas solicitadas remotamente”, 69% dos colaboradores afirmam que sim.

## 5. A FMC

QUESTÕES	IS%
Segurança	85
Acessibilidade às pessoas portadoras de necessidades especiais	87
Manutenção e conservação das instalações físicas	84

No quesito “A Instituição FMC”, os colaboradores estão “Altamente satisfeitos”.

## 6. INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES GERAIS

QUESTÕES	IS%
Sala de reuniões	92
Banheiro	78

O item “Sala de reuniões” foi avaliado pelos colaboradores como estando “altamente satisfeitos” e “Banheiros” como “satisfeitos”. Essas avaliações são complementadas pelos comentários descritos, com as sugestões para melhorias nos banheiros femininos, instalação de ducha higiênica e mudança do porta papel higiênico, considerando a dificuldade de girar o botão.

## 7. SERVIÇOS INSTITUCIONAIS

A avaliação dos serviços institucionais incluiu nove itens: Hotelaria/limpeza, Comunicação/marketing, Informática (suporte e manutenção, Compras, Ouvidoria, Recursos humanos, Departamento pessoal, Almozarifado e Recepção e, em todos eles, os colaboradores encontram-se “Altamente satisfeitos”.

## 8. ATUAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA

Quanto a atuação da chefia imediata, os colaboradores avaliaram quatro aspectos: “Acesso a chefia imediata”, “interesse da chefia imediata em atender as demandas”, “Celeridade para resolver as demandas” e “Articulação entre colaboradores, chefia e Direção geral”, tendo recebido altos índices de satisfação.

## 9. DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

QUESTÕES	RESULTADOS
Conhece o plano de desenvolvimento institucional (PDI)?	21% Sim 31% Parcialmente 48% Não
Conhece o Regimento Geral da FMC?	52% Sim 11% Parcialmente 37% Não
Conhece o organograma da FMC?	52% Sim 11% Parcialmente 37% Não
Conhece o protocolo de biossegurança?	79% Sim 6% Parcialmente 15% Não

Os índices obtidos quanto ao conhecimento dos documentos institucionais apresentam-se abaixo ou próximos de 50%, na maioria deles, exceto o protocolo de biossegurança. Assim, recomenda-se a promoção de estratégias de divulgação desses documentos com os colaboradores.

## 10. COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

Os colaboradores avaliaram a CPA e estão “Altamente satisfeitos” com o modelo de avaliação proposto e com a divulgação do resultado das avaliações. No entanto, observou-se que mais da metade dos colaboradores não conhecem ou só parcialmente esses resultados. Sendo assim, é importante e necessário a ampla divulgação junto a esse segmento. Uma das ações propostas para essa divulgação é consolidar o Encontro da CPA com os responsáveis pelos setores, tendo a participação da Direção-Geral, visando apresentar os dados e discutir os pontos que podem ser melhorados, consolidando, desse modo, uma cultura de avaliação na FMC.