

No ano de 2020, ano de pandemia de COVID-19, os processos de Autoavaliação Institucional foram marcados por situações inéditas. Mesmo assim, houve significativa participação na autoavaliação pelos colaboradores. A Direção Geral e a CPA agradecem profundamente o apoio recebido. As avaliações geraram ações com vista à superação de problemas evidenciados nesse momento de excepcionalidade.

A CPA da FMC é composta por representantes de todos os segmentos da instituição (IES), que inclui dois docentes do Curso de Graduação em Medicina e dois do Curso de Graduação em Farmácia, um discente de cada um dos cursos citados; dois colaboradores e dois membros da sociedade civil. O período de mandato é de 2 anos podendo ser renovado igual período.

Por meio deste Boletim Informativo, a CPA dá ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados. O formulário para autoavaliação da CPA foi disponibilizado no site da FMC para os colaboradores no período de 10 de dezembro de 2020 a 12 de fevereiro de 2021.

Para análise dos dados os itens “totalmente insatisfeito” e “insatisfeito” foram unidos para formar o índice de crítica (IC). Enquanto que os itens “totalmente satisfeito” e “satisfeito” formam o Índice de Satisfação (IS).

Este boletim visa divulgar os resultados obtidos a partir do instrumento de avaliação e estão apresentados em 4 tópicos.

## ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

No ano de 2020 tivemos a participação de 66% dos colaboradores da instituição. Considera-se esse índice relevante, no entanto, menor que o último ano, já que por conta da pandemia, a CPA teve que fazer a sensibilização de forma remota, via email e Whatsapp.

O primeiro aspecto do questionário “Perfil” foi proposto a partir de quatro questões fechadas. Observa-se que os colaboradores, em sua maioria, trabalham entre 0 à 10

anos na FMC (68%) e a participação em comissão e/ou conselhos está representada por 21%. Quanto ao trabalho remoto, cerca de 65% atuaram nessa modalidade e, cerca de 75% não se consideram como sendo do grupo de risco para COVID-19.

### 1. PERFIL DO COLABORADOR DA FMC

Questões	Resultados
Tempo de trabalho na FMC	47,37% a 0 a 5 anos 21,05% 6 a 10 anos 11,84% 11 a 15 anos 7,89% 16 a 20 anos 21,05% >20 anos
Faz parte de comissão, conselho, outros	21,33% sim 78,67% não
Sobre o trabalho remoto	65,33% sim 34,67% não
Você é do grupo de risco p/ o covid	25,33% sim 74,67% não

### 2. GRAU DE SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES EM ATUAR NA FMC

A satisfação do colaborador em atuar no setor foi avaliada a partir de onze aspectos: “Motivação”, “Integração”, “Relacionamento com os colegas do seu setor”, “Relacionamento com a chefia imediata”, “Relacionamento com os docentes”, “Relacionamento com os discentes”, “Relacionamento com a Direção Geral”, “Receptividade dos colegas em receber sugestões e críticas”, “Sua receptividade dos colegas em receber sugestões e críticas”, “Disponibilidade dos colegas para esclarecer dúvidas” e “Exercer a criatividade nas atividades executadas”. Em todos os aspectos, os colaboradores estão “Altamente satisfeitos” Na parte qualitativa as potencialidades foram exaltadas em palavras com orgulho do trabalho e

parabéns a direção e chefia imediata.

### 3. AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE SEU DESEMPENHO

Na autoavaliação dos colaboradores sobre seu desempenho os ICs foram extremamente altos e assim, classificados como “Altamente satisfeitos.” Além dos nove quesitos acima, mais três foram avaliados: Possui capacitação para as atividades que realiza? (75% sim, 20,83% parcialmente e 4,17% não); Realizou algum curso e/ou ativ. após março de 2020? (33,33% Sim, 67,67% não) e “Auto-ritização/liberação p/ participar de cursos (altamente satisfeitos).

Dentre as sugestões deixadas na parte qualitativa, estão cursos de capacitação, palestras e simpósios para os técnicos de laboratório e funcionários, com a finalidade de estarem sempre atualizados e motivados para o trabalho.

### 4. AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES SOBRE AS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Questões	IC %	IS %
Motivação pelo próprio trabalho	1	94
Presteza no atendimento a discentes/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	0	98
Qualidade do atendimento discentes/docentes/funcionários e outras pessoas que necessitem de seus serviços	0	97
Iniciativa para a solução de problemas	0	99
Cumprimento de prazos e horários	0	98
Organização e execução das atividades	0	100

Apoio à chefia/coordenação na elaboração de atividades	1	94
Preocupação com as implicações sociais de suas ações	1	96

## 5. INFRAESTRUTURA E INSTALAÇÕES GERAIS

Sobre o trabalho remoto realizado pelos colaboradores, neste período de pandemia do COVID-19, estes afirmam, no aspecto “espaço físico utilizado para o trabalho em casa” que 75% é parcialmente atendido, já no aspecto “consigo realizar as tarefas solicitadas remotamente” 58% dos colaboradores afirmam que sim.

Questões	IC %	IS %
Sala de Reuniões	29	52
Banheiros	14	73

O item “Sala de reuniões” foi avaliado como “altamente satisfeitos” e “Banheiros” como “satisfeitos”, merecendo um olhar dos responsáveis neste quesito. A CPA recomenda o atendimento da sugestão para melhorias nos banheiros, como a instalação de ducha higiênica nos femininos e mudança do porta papel higiênico, pela dificuldade de girar o botão.

## 6. SERVIÇOS INSTITUCIONAIS

Foram abordados nove itens: Hotelaria/limpeza, Comunicação/marketing, Informática (suporte e manutenção, Compras, Ouvidoria, Recursos humanos, Departamento pessoal, Almoxarifado e recepção. Os colaboradores encontram-se “Altamente satisfeitos” em todos os itens avaliados.

## 7. ATUAÇÃO DA CHEFIA IMEDIATA

Foram abordados quatro itens: “Acesso a chefia imediata”, “interesse da chefia imediata em atender as demandas”, “Celeridade para resolver as demandas” e “Articulação entre colaboradores, chefia e Diretor Geral”, onde todos os quesitos foram avaliados como “Altamente satisfeitos”.

## 8. DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS

Questões	Resultados
Conhece o plano de desenvolvimento institucional (PDI)?	29,17% Sim 41,67% Parcialmente 29,17% Não
Conhece o Regimento Geral da FMC?	58,33% Sim 33,33% Parcialmente 8,33% Não
Conhece o organograma da FMC	66,67% Sim 29,17% Parcialmente 4,17% Não
Conhece o protocolo de biossegurança da FMC?	87,5% Sim 8,33% Parcialmente 4,17% Não

Apesar do IS para todos os itens acima serem acima de 75%, a CPA recomenda que o PDI, regimento interno e organograma sejam divulgados periodicamente com os colaboradores, seja por e-mail, whatsapp ou mesmo um vídeo explicativo.

## 9. COMISSÃO PRÓPRIA DE AUTOAVALIAÇÃO

Na avaliação da CPA, os colaboradores afirmaram estar “Altamente satisfeitos” com o modelo de avaliação proposto e com a divulgação do resultado das avaliações, apesar de 37,5%

conhecem integralmente e 37,5 parcialmente esses resultados. É importante considerar que o trabalho de divulgação dos resultados pela CPA precisa ser melhorado e amplamente difundido, inclusive com os colaboradores. Uma ação que precisa ser consolidada é o encontro da CPA com os responsáveis pelos setores com a participação da Direção Geral, visando apresentar os dados e discutir os pontos que podem ser melhorados.

Assim, considera-se que a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional pela CPA, incluindo essas diferentes ações, de modo que todos os envolvidos possam participar, irá consolidar uma cultura de avaliação na IES.



**Queremos saber o que você pensa e como avalia a FMC.**